

# Microsoft Power Platform „Geschäftsabläufe revolutionieren“

30.11.2023 | Marcel Tritschler & Paul Kretzel



## Agenda.

01

Vorstellung „Fiktives Unternehmen“

04

Arbeiten „Next Level“

02

Herausforderungen im Alltag

05

Ihre Fragen, unsere Antworten

03

Wundermittel „Power Platform?“

06

Ausblick

Ihre Gastgeber

Herzlich Willkommen!



**Marcel Tritschler**

Consultant

Microsoft Business Applications

[mtritschler@conet.de](mailto:mtritschler@conet.de)



**Paul Kretzel**

Consultant

Microsoft Business Applications

[pkretzel@conet.de](mailto:pkretzel@conet.de)



## ■ Unternehmen

Gegründet im Jahr 1995, ein Unternehmen, das sich auf Wasserstoffantrieb für Lastkraftwagen (LKW) und den Busverkehr spezialisiert hat.

## ■ Mitarbeiter

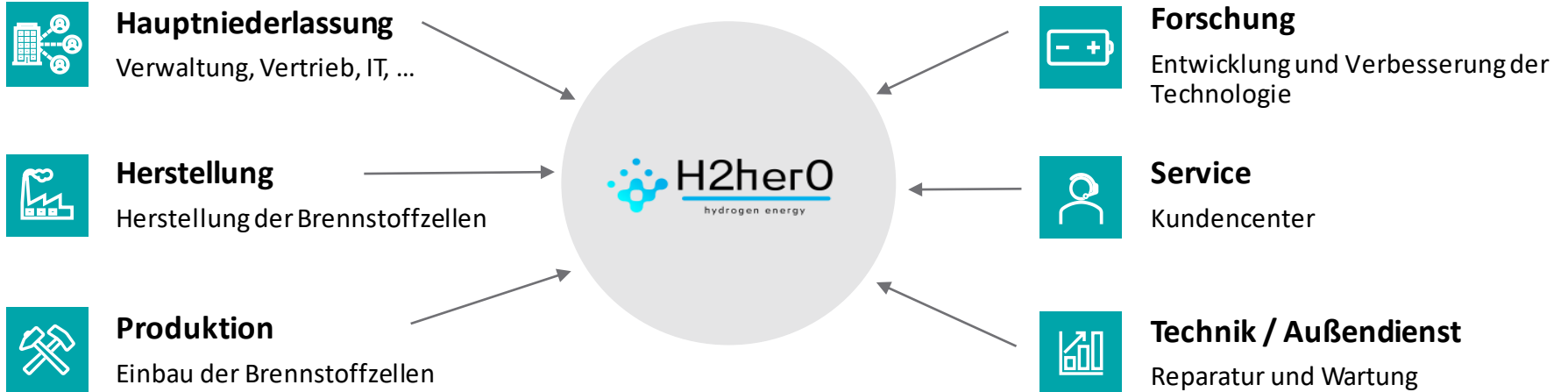
Deutschlandweit sind ca. 1.300 Mitarbeiter beschäftigt.

## ■ Standorte

Das Unternehmen verfügt über mehrere Standorte, darunter den Hauptsitz, Entwicklungsabteilungen, Versorgungseinrichtungen und einen technischen Außendienst.

## ■ Kern des Unternehmens

Wasserstoffbrennzellen-Technologie mit einer derzeit beeindruckenden Reichweite von 1.000 km.



## Herausforderungen im Alltag

Wie kann sich unser Unternehmen digital anpassen,  
um Geschäftsprozesse zu optimieren?

02

## Digitale Vernetzung

Durch die unterschiedlichen Standorte unseres fiktiven Unternehmens, kommen verschieden Systeme zum Einsatz:

- M365 und deren Applikationen wie eine Office-Umgebung, MS Teams und SharePoint werden bereits genutzt.
- Ticket- und Auftragssystem von unterschiedlichen Anbietern.
- Eigenständiges CRM-System.
- Div. andere Tools von verschiedenen Anbietern.

## Herausforderungen im Alltag

# Oder die Frage, wie werden wir digitaler?

- Viele manuelle Prozesse. Genehmigungen werden überwiegend in schriftlicher Form bestätigt.
- Unterschiedliche Datenbanken, die nicht miteinander verbunden sind. Hoher Aufwand, um diese aktuell zu halten.
- Durch die vielen Unterschiedlichen Systeme entsteht ein hoher und langer Entwicklungsaufwand, um sich an die Marktsituation anzupassen.
- Dies alles führt zu hohen Arbeitseinsätzen und Kosten.



## Wundermittel Microsoft Power Platform?

Wie kann unser Unternehmen die Geschäftsabläufe revolutionieren?

### Beschwerde-Management

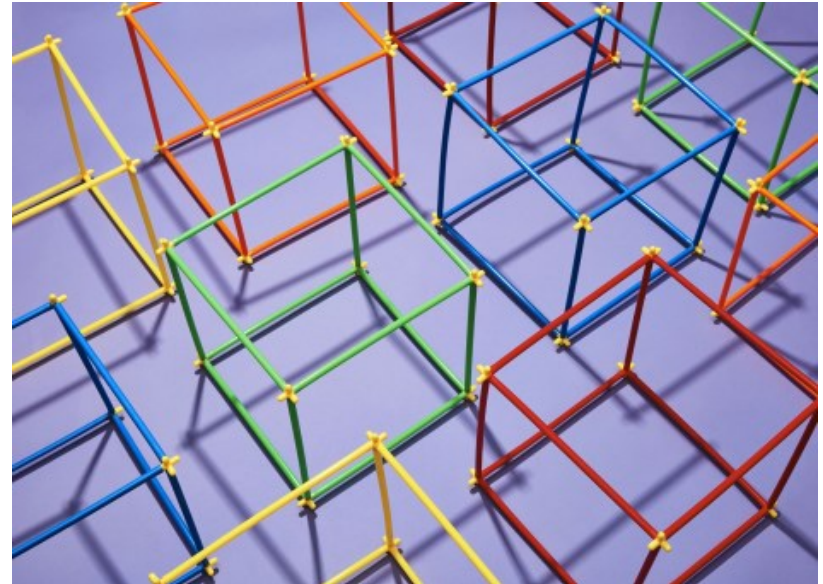
„Aktuell ist der Prozess unseres Unternehmens mit einem hohen Arbeitsaufwand verbunden.“



# Wundermittel Microsoft Power Platform? Eine Plattform für alles?

## Optimierung des Prozesses

- Beschwerde-Management verbessern
- Suche nach einem System zur Vereinheitlichung prozessrelevanter Schritte
- Ziel: Steigerung der Kundenzufriedenheit, Kundenbindung und Mitarbeiterzufriedenheit



## Arbeiten „Next Level“

Ausgewählte Komponenten der Microsoft Power Platform im Überblick

### 04





# Arbeiten „Next Level“

## Power Automate



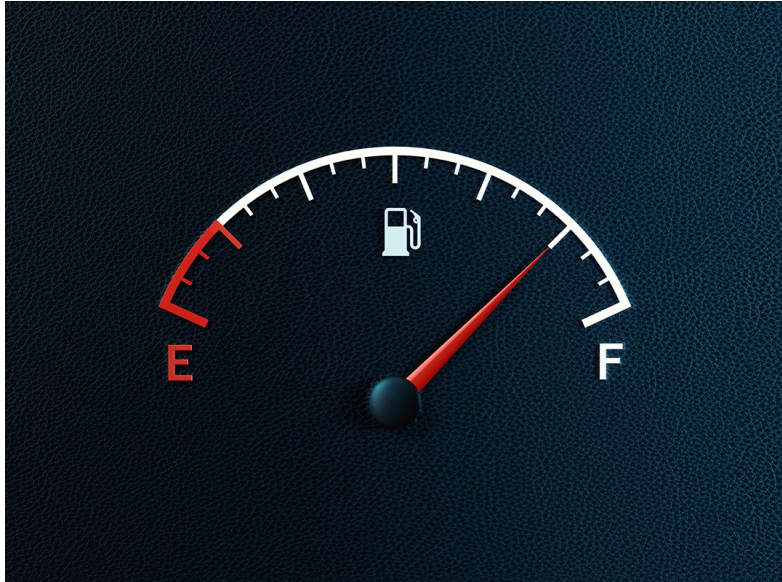
### Ein Flow für alle Fälle

- Automatisierung von Geschäftsprozessen und Workflows
- Power Automate als Werkzeug
- Verknüpfung von Aufgaben und Abläufen in verschiedenen Anwendungen und Diensten
- Steigerung der Effizienz, Reduzierung manueller Aufgaben
- Zeitersparnis durch Automatisierung



### Das Portal zur Kundenzufriedenheit

- Erstellung von benutzerdefinierten webbasierten Anwendungen und Portalen
- Zielgruppe: Externe Benutzer sowie Kunden
- Steuerung von externen Interaktionen, Zugriff auf Daten und Funktionen
- Verbesserung und Beschleunigung der Zusammenarbeit



## O Dashboard! My Dashboard!

- Datenanalyse und Berichterstellung
- Sammeln von Daten aus verschiedenen Quellen
- Analyse von Daten
- Visualisierung in Dashboards und Berichten
- Bessere Geschäftsentscheidungen treffen



# Arbeiten „Next Level“ Power Virtual Agent



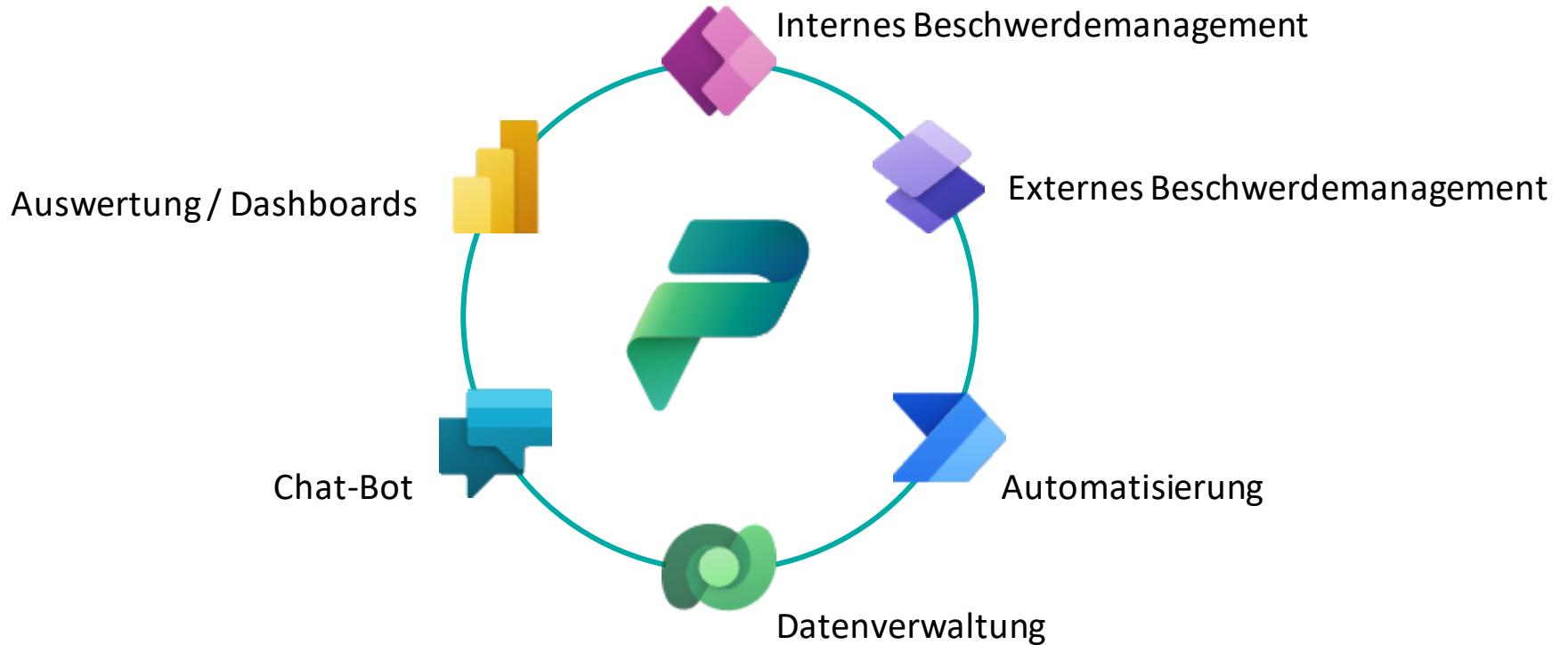
## Mach, was der Bot dir sagt.

- Chatbots und virtuelle Agenten erstellen ohne umfangreiche Programmierkenntnisse
- Einsatz in Kundendienst- und Supportszenarioszenarien
- Beantwortung von Kundenfragen
- Bereitstellung von Unterstützung
- Einfache Erstellung ohne aufwendige Programmierung



### Dataverse, wir haben kein Problem.

- Zentrale Datenplattform in der Microsoft Power Platform.
- Einheitliche und sichere Umgebung für die Speicherung und Verwaltung von Geschäftsdaten.
- Ermöglicht nahtlose Integration zwischen verschiedenen Anwendungen dank zahlreicher Konnektoren.
- Erleichtert Entwicklung, Bereitstellung und Verwaltung von Unternehmensanwendungen.



# Noch Fragen?



## Webinar: „Einfaches Complaint Management mit Microsoft Canvas Apps“ am 21.03.2024.

Bereits gehaltene Webinare finden Sie hier:

<https://www.conet.de/DE/conet/veranstaltungen/webinare/webinar-aufzeichnungen>

Webinar „Microsoft Dataverse für Einsteiger“:

<https://www.conet.de/DE/conet/veranstaltungen/webinare/ms-dataverse>

## CONET Solutions GmbH

AP: Marcel Tritschler & Paul Kretzel

Bundeskanzlerplatz 2

53113 Bonn



[www.conet.de](http://www.conet.de)



+49 228 9714-0



[info@conet.de](mailto:info@conet.de)



**[Aktuelle Stellenangebote](#)**

Folgen Sie uns:

