

Let's talk about IT!



CONET

CONET-Unternehmensgruppe:

babiel CONET emineo ISB PROCON IT

📍 Düsseldorf, Bonn, Berlin, Frankfurt am Main, Garching bei München, Koblenz, Karlsruhe, Ludwigsburg oder remote

Head of Formular- und Outputmanagement (m/w/d)

Das sind deine Aufgaben:

- fachliche, disziplinarische und wirtschaftliche Steuerung des Teams Customer Communication Management, CCM (ca. 25 Personen)
- themenspezifische Geschäftsjahresplanung, Überwachung und Steuerung der unterjährigen Geschäftsentwicklung
- Repräsentation der CCM-Leistungen und des Unternehmens beim Kunden, (Pre-)Sales-Tätigkeiten sowie Angebotserstellung
- marktorientierte Weiterentwicklung des Service-Portfolios im Bereich CCM
- Koordination der Zusammenarbeit mit anderen Teams in Projekten zur Bereitstellung von Ende-zu-Ende-Digitalisierungslösungen für unsere Kunden im DACH-Raum
- direkte Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung

Das wünschen wir uns von dir:

- erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, der Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- langjährige Beratungs- und Umsetzungserfahrung in Umfeld von CCM sowie Führungserfahrung
- aktuelles Wissen in allen Aspekten der aktuellen und führenden CCM-Produkte und -Architekturen (z.B. kwsoft-Serie M/, Quadient Inspire, OpenText Exstream) sowie zu Best Practices und Einsatzszenarien
- Idealerweise fachliches Know-how in einer oder mehrerer der Branchen Banken, Versicherungen, GKV oder Energieversorger
- Kunden- und Mitarbeiterorientierung, Motivationsvermögen, unternehmerisches Denken, Kommunikations- sowie Teamfähigkeit
- Reisebereitschaft zu unseren Kunden und Partnern
- fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Working@babiel

Wertschätzung heißt bei babiel, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



hybrides Arbeiten



30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich



Weiterbildung und Zertifizierungen



flexible Arbeitszeitgestaltung



betriebliche Altersvorsorge



Job Rad

Du bist eine visionäre Führungspersönlichkeit, die sowohl strategisches Denken als auch operatives Handeln beherrscht? Du möchtest Verantwortung übernehmen und gemeinsam mit einem motivierten Team die Zukunft der babiel GmbH mitgestalten? Dann bieten wir dir die ideale Herausforderung! Wir suchen einen Head of Formular- und Outputmanagement (m/w/d), der mit Leidenschaft, Weitblick und Umsetzungstärke unser Unternehmen weiter voranbringt. Wenn du ein Umfeld schätzt, das Raum für Innovation und unternehmerisches Handeln bietet, freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen.

babiel

A CONET Company

babiel ist seit über 30 Jahren erfolgreich als Digitalagentur in den Bereichen Onlinekommunikation, Digital Commerce und Customer Communication Management tätig. Der Schwerpunkt liegt in der Konzeption und Umsetzung von innovativen und effizienten Digitalstrategien. Als Spezialist für Sicherheit und Hochverfügbarkeit übernimmt babiel auch das Hosting dieser komplexen Systeme und Webanwendungen.



Michaela Simons
Personalreferentin

✉ recruiting@conet.de

☎ +49 211 179349-0

Du findest uns auch auf:



Jetzt bewerben



Top 2025
Company



kununu

Beste Arbeitgeber
Deutschland
Great Place
To Work.
2022

Beste Arbeitgeber
NRW
Great Place
To Work.
2022

Beste Arbeitgeber
ITK
Great Place
To Work.
2022

