

Let's talk about IT!



CONET

CONET-Unternehmensgruppe:

babiel CONET emineo ISB PROCON IT

📍 Bonn

IT Supporter 2nd Level (m/w/d)

Das sind Deine Aufgaben

- Support für Standardapplikationen (Windows, Exchange /-online, SharePoint /-online, etc.) sowie Infrastrukturlösungen aus der (Azure) Cloud
- Bearbeitung, Lösung und Dokumentation von Incidents und Service Requests
- Unterstützung unseres Teams bei Betriebssicherstellung und Einhaltung vereinbarter Service-Level-Agreements
- Kommunikation und Lösungsentwicklung mit unseren Kunden und externen Dienstleistern
- Mitwirkung in Projekten bis hin zur Übernahme von kompletten Changes
- Benutzung unseres Ticketsystems (OTRS), Monitoring-Tools sowie Abstimmung mit den Service Managern

Das wünschen wir uns von Dir

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Mind. drei Jahre Praxiserfahrung im Second-Level-Support/Incidentlösung
- Kenntnisse in mind. drei der folgenden Bereiche wünschenswert: Clients, Server, Storage, Netzwerk und Security
- Ausbildung in ITIL V2 oder höher wünschenswert
- fließende Deutsch- Kenntnisse erforderlich

Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



hybrides Arbeiten



30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich



Weiterbildungsmöglichkeiten



flexible Arbeitszeitgestaltung



betriebliche Altersvorsorge



Job Rad



„Wir betreiben die IT unserer Kunden. Das ist eine große Verantwortung, der wir uns seit vielen Jahren stellen. Es gilt, jeden Tag das Vertrauen unserer Kunden zu bestätigen.“

Peter Lenz, Managed Services

CONET Services GmbH

Die CONET Services GmbH bietet ein umfassendes Portfolio an IT-Infrastruktur-Leistungen von der technischen Planung und Modernisierung bis hin zu Betrieb und Managed Services im Rechenzentrum und in der Cloud – alles aus einer Hand.



Kristina Niemann
HR Business Partner Recruiting

✉ recruiting@conet.de

☎ +49 228 9714-1167

Du findest uns auch auf:



Jetzt bewerben

