

# Let's talk about IT!



CONET



CONET-Unternehmensgruppe:

babiel CONET emineo ISB PROCON IT

Bonn

## IT Operations Engineer – Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

### Das sind Deine Aufgaben

- erste Ansprechperson für die Mitarbeitenden der CONET Gruppe bei auftretenden Fragestellungen und Problemen
- Aufnahme und direkte Bearbeitung der Anliegen sowie Überleitung der Themen an die fachlichen Ansprechpersonen, sofern weitere fachliche Expertise erforderlich ist
- persönliche Begrüßung der Mitarbeitenden am Service Desk im CONET-Hauptquartier in Bonn – sei es für die technische Erstausrüstung, die Abhilfe für akute Probleme oder zur Klärung offener Fragen
- Einbringen und Umsetzen von Verbesserungsmöglichkeiten für unsere internen Dienstleistungen

### Das wünschen wir uns von Dir

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikation von Vorteil
- Erfahrung im professionellen und freundlichen Umgang mit Kunden auf Augenhöhe
- Technik-Affinität und Begeisterung für die IT sowie hohe Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung und zum täglichen Lernen
- hohes Maß an Serviceorientierung, schnelle Auffassungsgabe und Teamfähigkeit
- fließende Deutsch- (C1) und gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift

### Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



Jobrad



30 Tage Urlaub  
und  
Freizeitausgleich



Weiterbildung  
und  
Zertifizierungen



flexible  
Arbeitszeit-  
gestaltung



hybrides  
Arbeiten



betriebliche  
Altersvorsorge

### CONET Technologies Holding GmbH

Die CONET-Gruppe ist seit mehr als 30 Jahren der Digitalisierungspartner mit Fokus auf Consulting, Customer Experience, Data Intelligence, Managed Services, SAP und Software Development.



Kristina Niemann  
HR Business Partner Recruiting

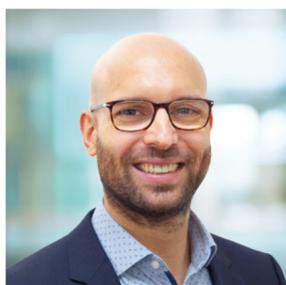
✉ recruiting@conet.de

☎ +49 228 9714-1167

Du findest uns auch auf:



Jetzt bewerben



„Gute Kommunikation allein löst noch keine Probleme – sie ist aber unverzichtbar, um den Weg zur Lösung zu finden.“

Maurice Föhner, Leiter Service Desk & Service Management

Du bist ein kommunikativer Mensch mit hoher Affinität zu Technik? Du zeichnest dich durch ein hohes Maß an Hilfsbereitschaft aus und hast gleichzeitig ein Händchen dafür, Probleme zu verstehen und zu lösen? Du begegnest anderen am liebsten persönlich und auf Augenhöhe?

Dann werde jetzt IT Operations Engineer (m/w/d) in unserem Group IT Service Desk. Gerne auch als Quereinstieg!

