



PROCON IT – Data Governance

Data-Governance-Reifegradmodell

Wie effizient ist meine Data Governance wirklich?

Agenda

- 01 Warum Data Governance?
- 02 Data Governance Framework
- 03 Reifegradmodell
- 04 Maßnahmenableitung

01

Data What?

Der Kompass zu einer Data Driven Company

DATA WHAT?

Data Governance für einen angemessenen Umgang mit Daten

Ab wann gelten Daten als qualitativ hochwertig?

Wer verantwortet die Einhaltung der Datenqualitätsansprüche?

Wer definiert Datenqualität ?



Welche Daten müssen verschlüsselt werden?

Welche Daten müssen in einem abgesicherten Bereich gespeichert werden?

Wer genehmigt mir den Zugriff auf die benötigten Daten?

DATA IS THE NEW OIL

Wie müssen Daten aufbereitet werden?

Wer gibt die Bereinigung der Daten frei?

Welche Werkzeuge / Technologien o.ä. dürfen zur Datenbereinigung und Aufbereitung verwendet werden?



Wie müssen Kundendaten DSGVO-konform gespeichert werden?

Gehört das Datenfeld „Adresse“ zu personenbezogene Daten?

Welche Daten dürfen für kommerzielle Zwecke genutzt werden?

DATA WHAT?

Data Governance - Definition



Data Governance ist eine Disziplin aus dem Datenmanagement und widmet sich der Definition eines Regelwerks mit **Richtlinien, Standards, Data Rules** sowie geeigneten **Organisationsformen** und **Entscheidungsbefugnissen**



Effizienter Umgang mit Daten: Data Governance sorgen für einen sicheren Zugang / Interaktion zu externen und internen Unternehmensdaten und gewährleistet gleichzeitig eine ganzheitliche hohe Datenqualität



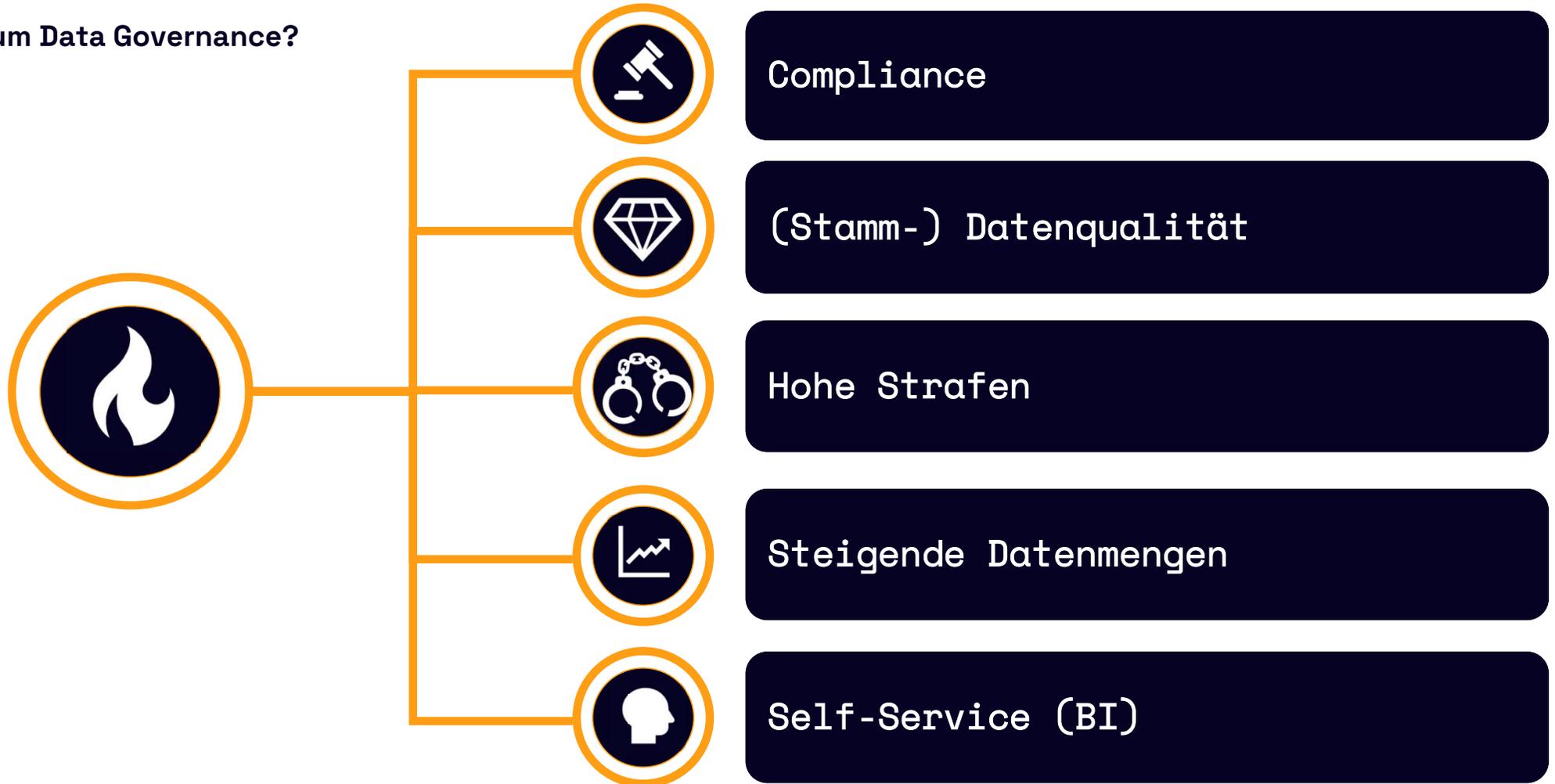
Data Governance gibt somit vor: **wann, wer, wie** mit Daten im Unternehmen umzugehen hat



Eine effiziente Data Governance beschränkt sich dabei nicht nur auf die **technologische** Aspekte, sondern berücksichtigt gleichermaßen **prozessuale** sowie **organisatorische** / „menschliche“ Komponenten

DATA WHAT?

Warum Data Governance?



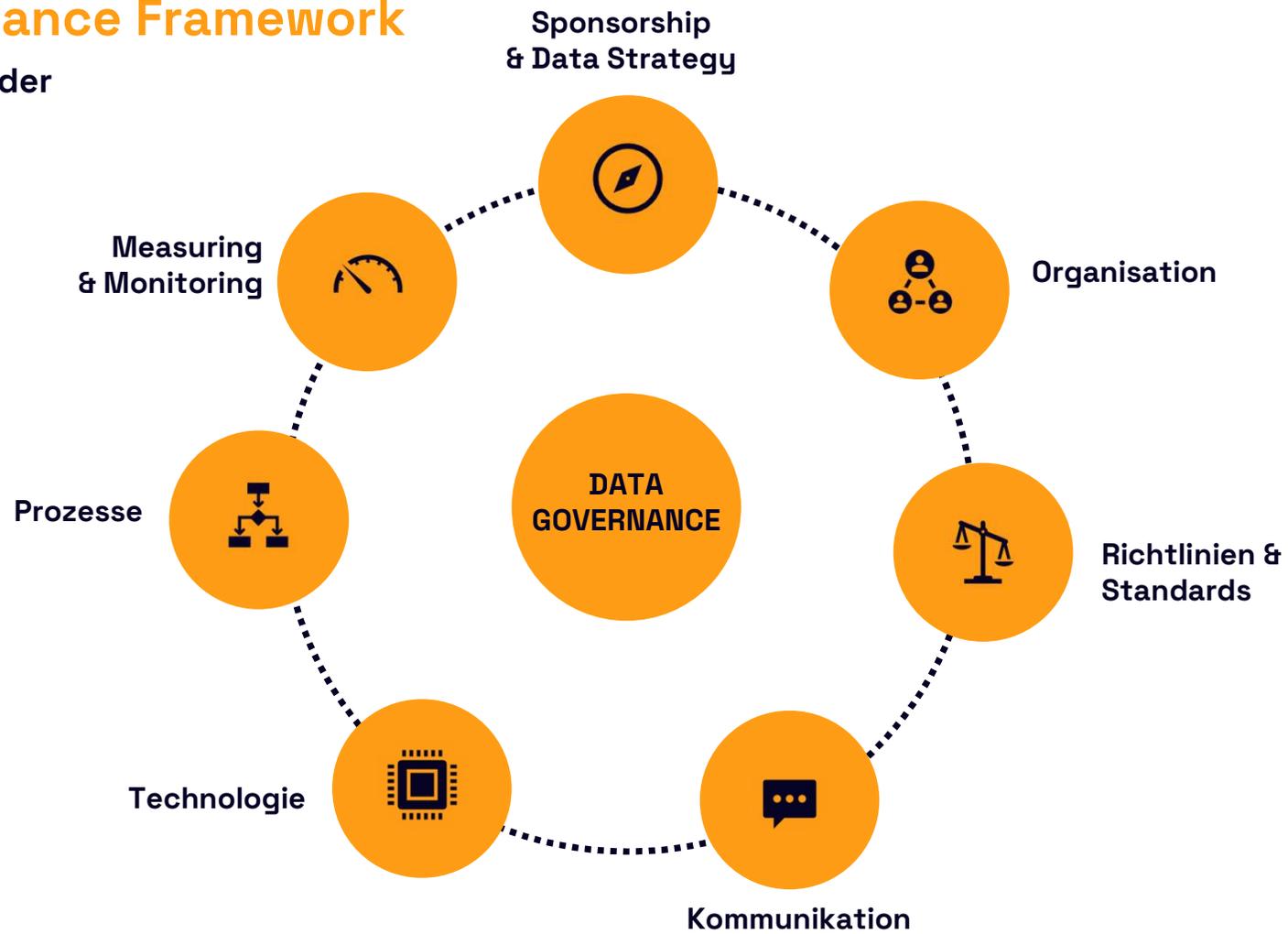
02

Data Governance Framework

Relevante Handlungsfelder und Zusammenspiel der Data Governance

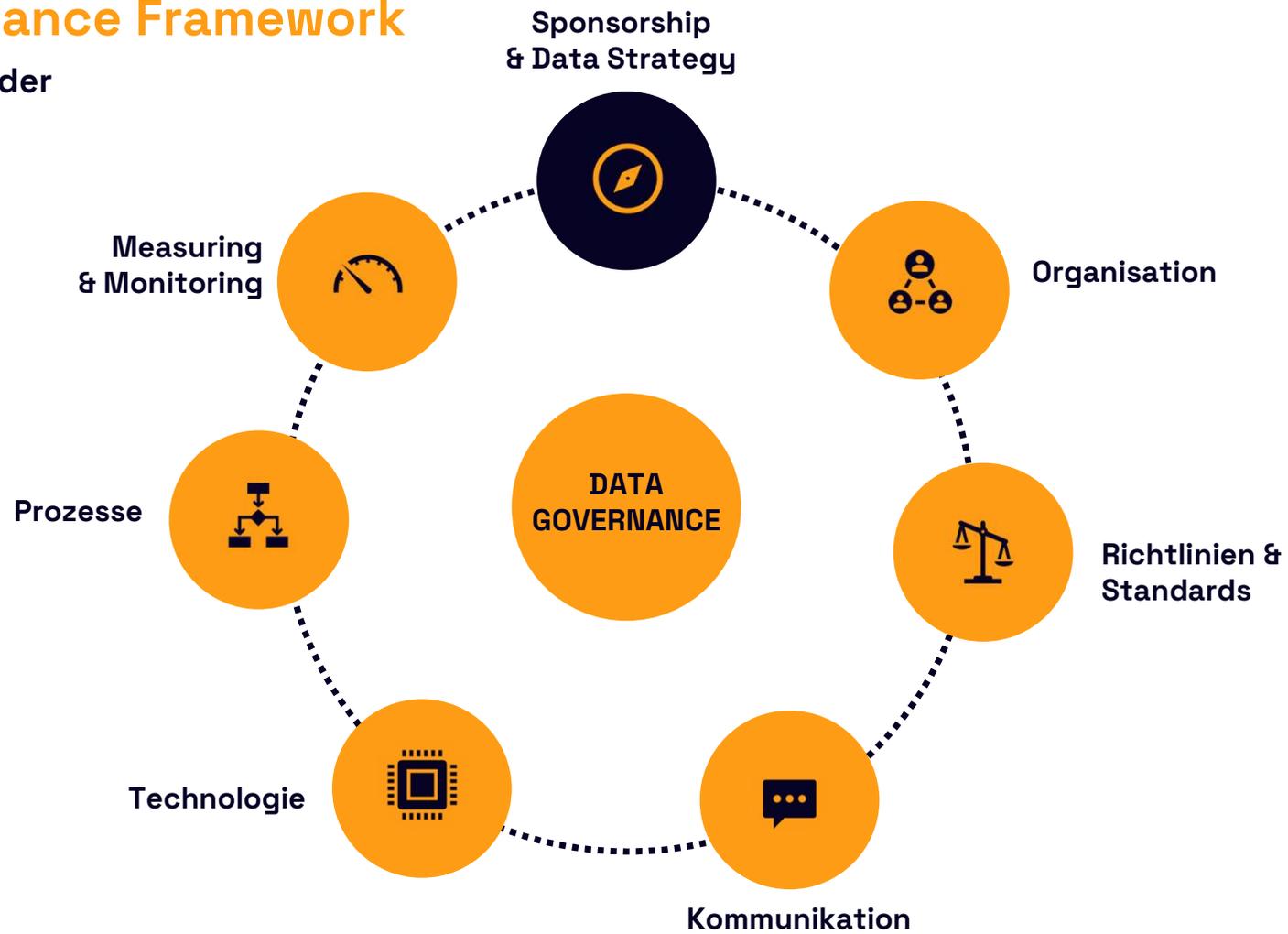
Data Governance Framework

DG - Handlungsfelder



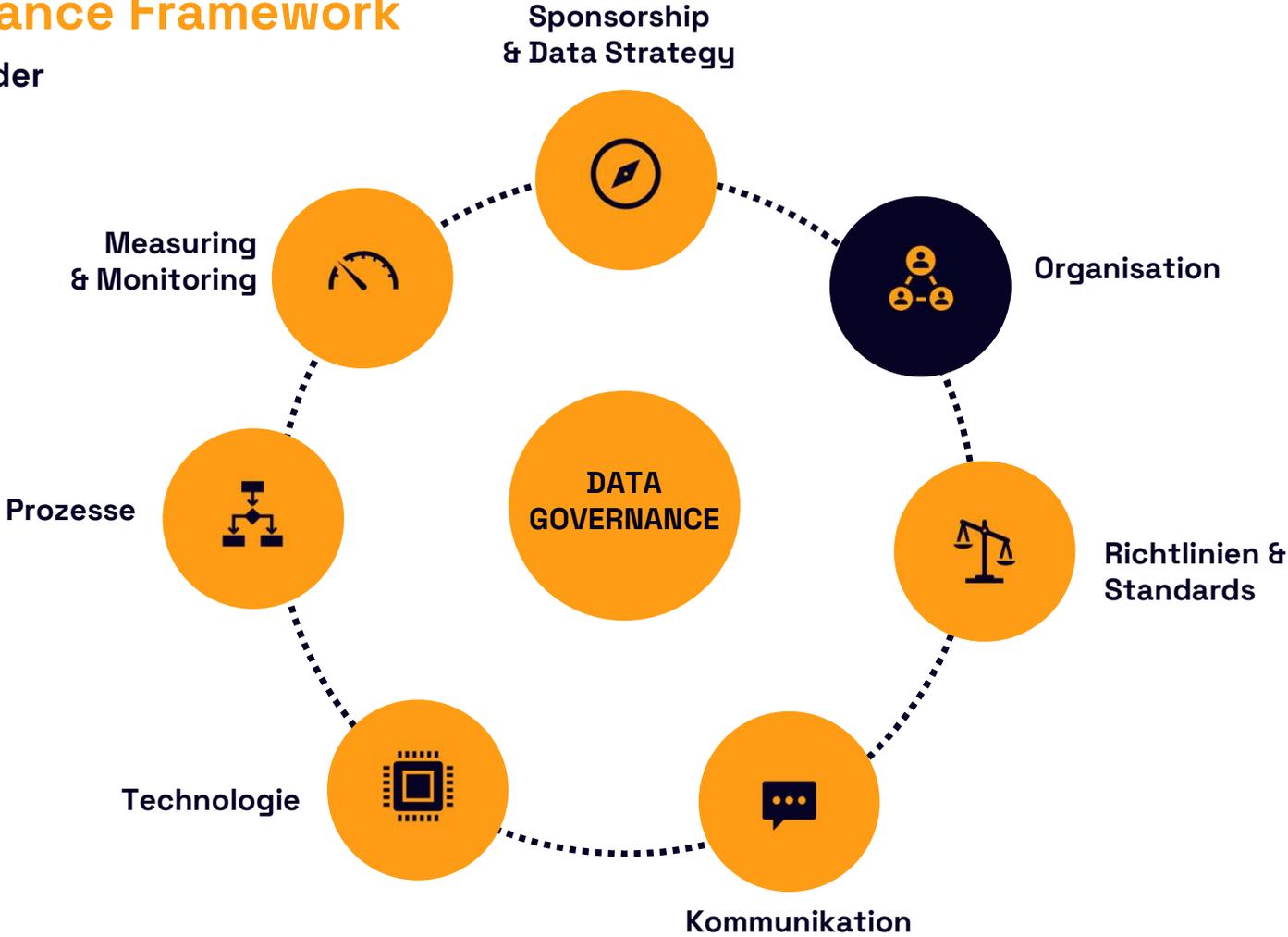
Data Governance Framework

DG - Handlungsfelder



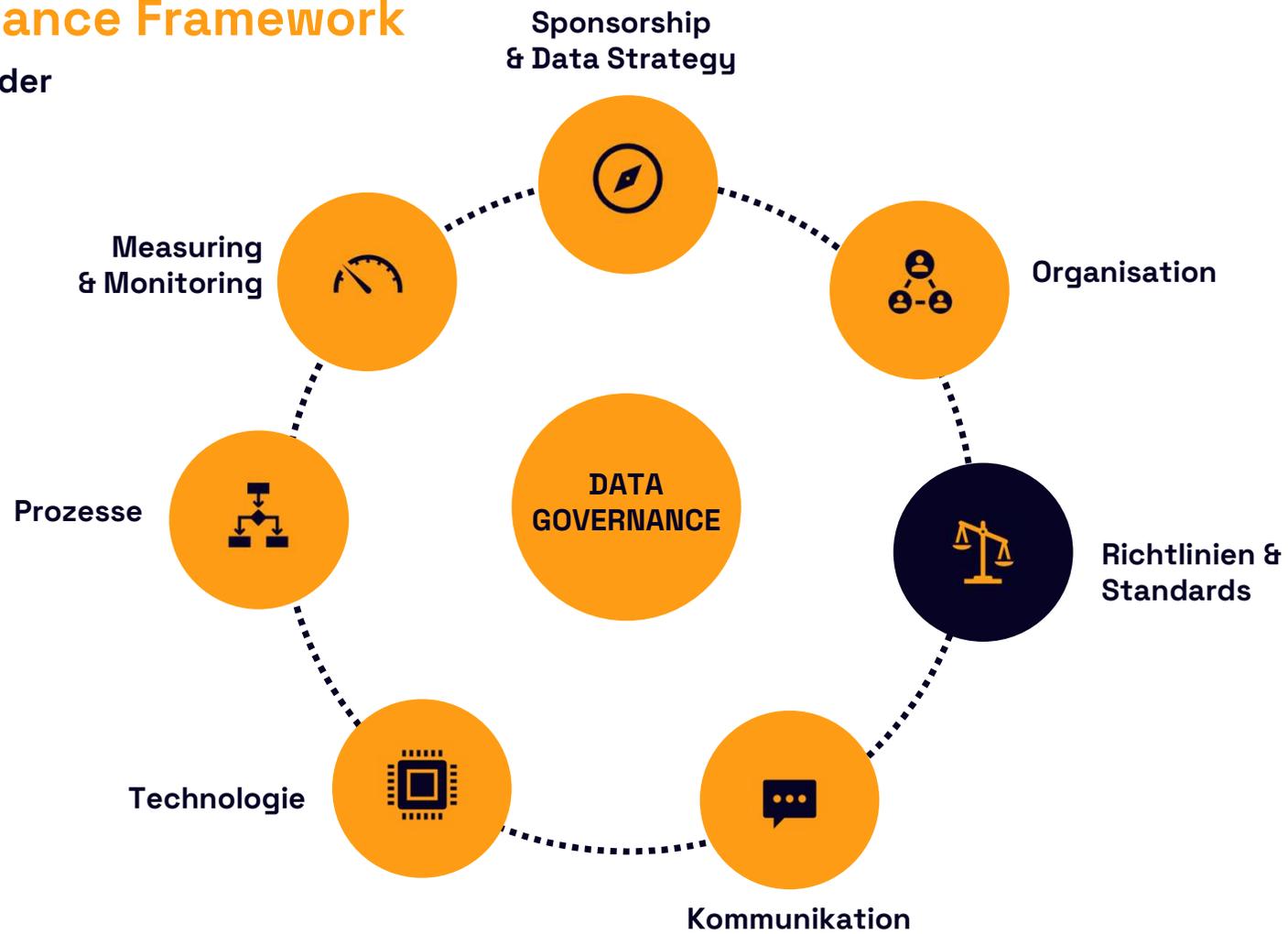
Data Governance Framework

DG - Handlungsfelder



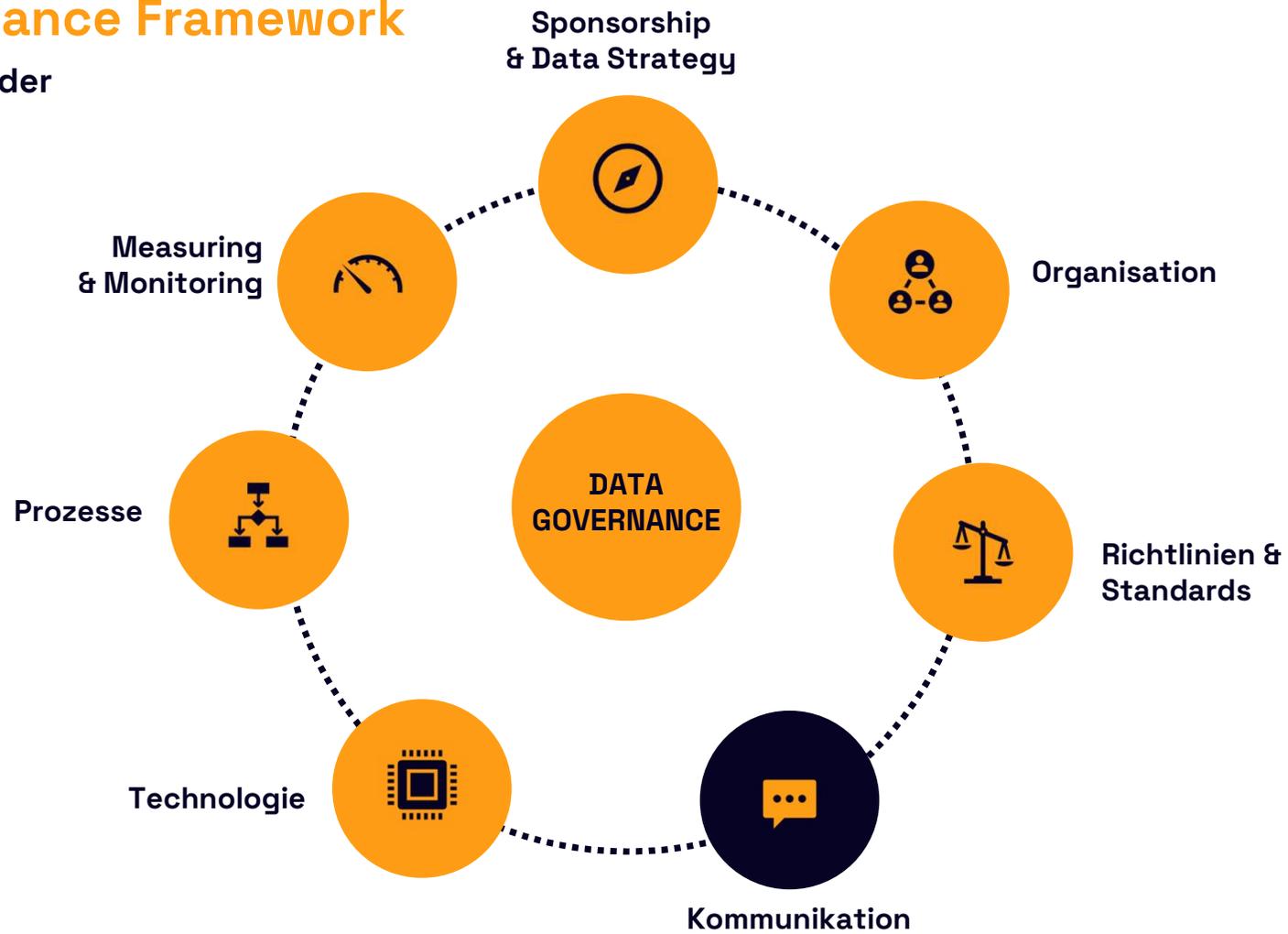
Data Governance Framework

DG - Handlungsfelder



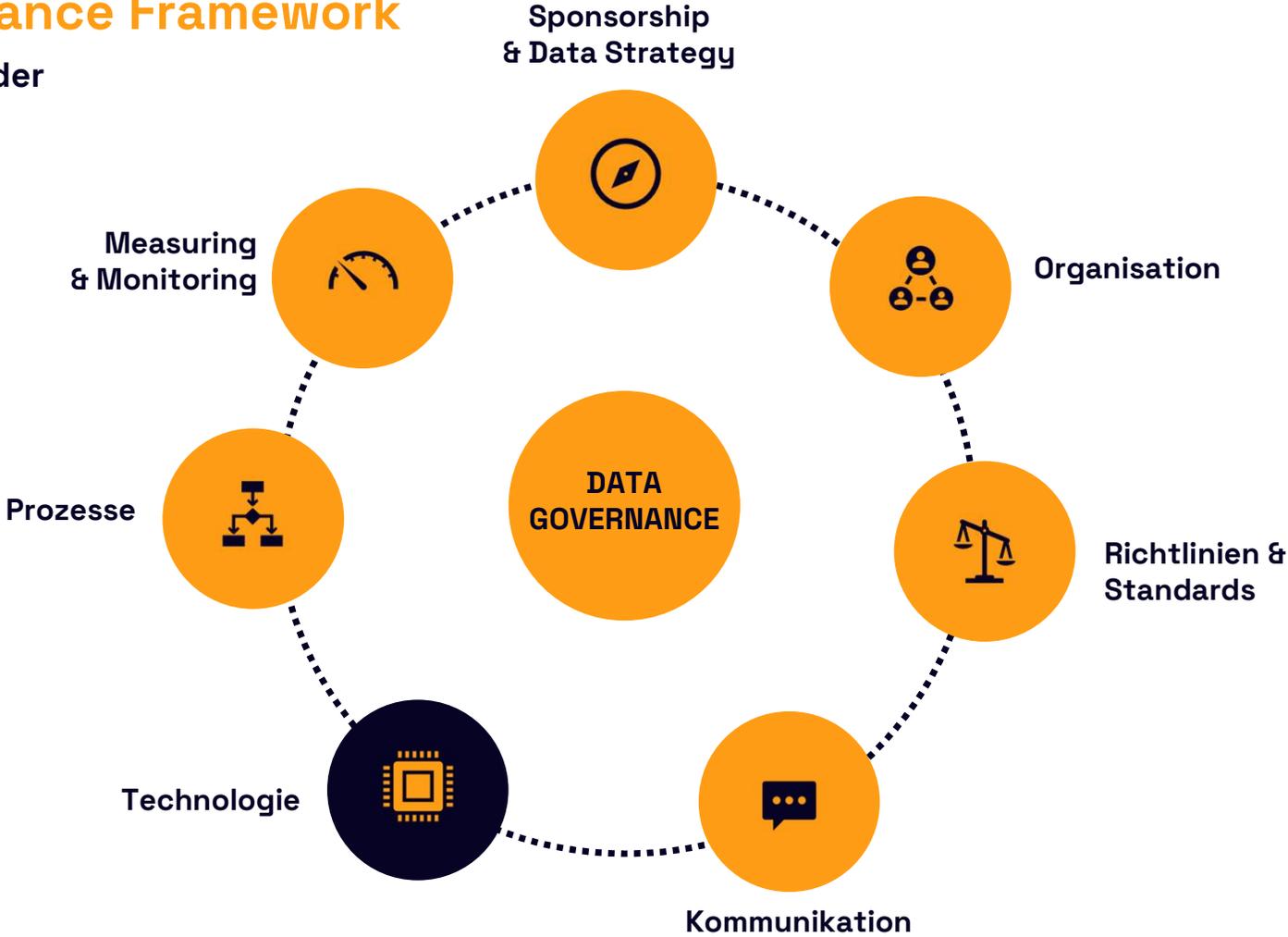
Data Governance Framework

DG - Handlungsfelder



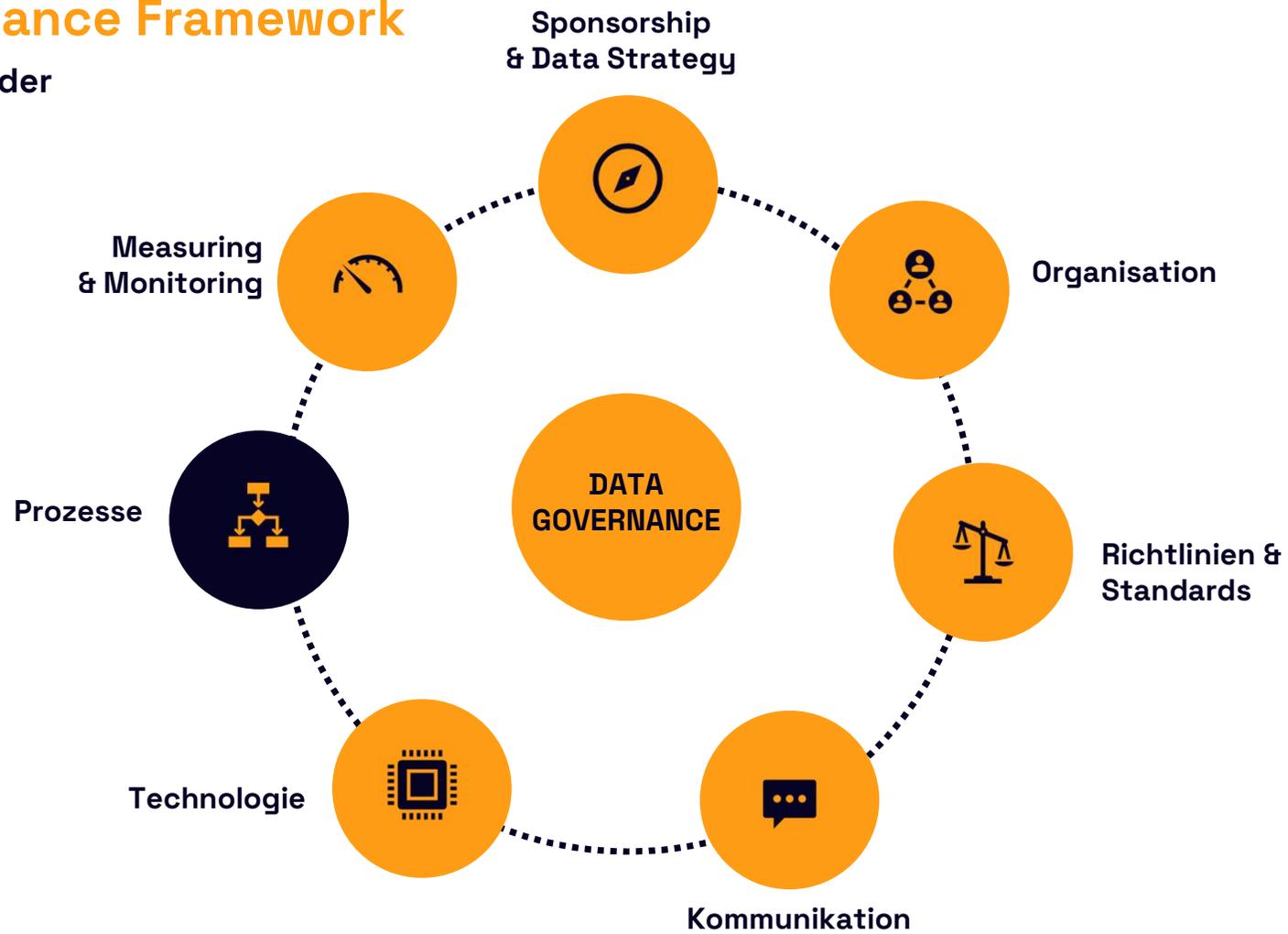
Data Governance Framework

DG - Handlungsfelder



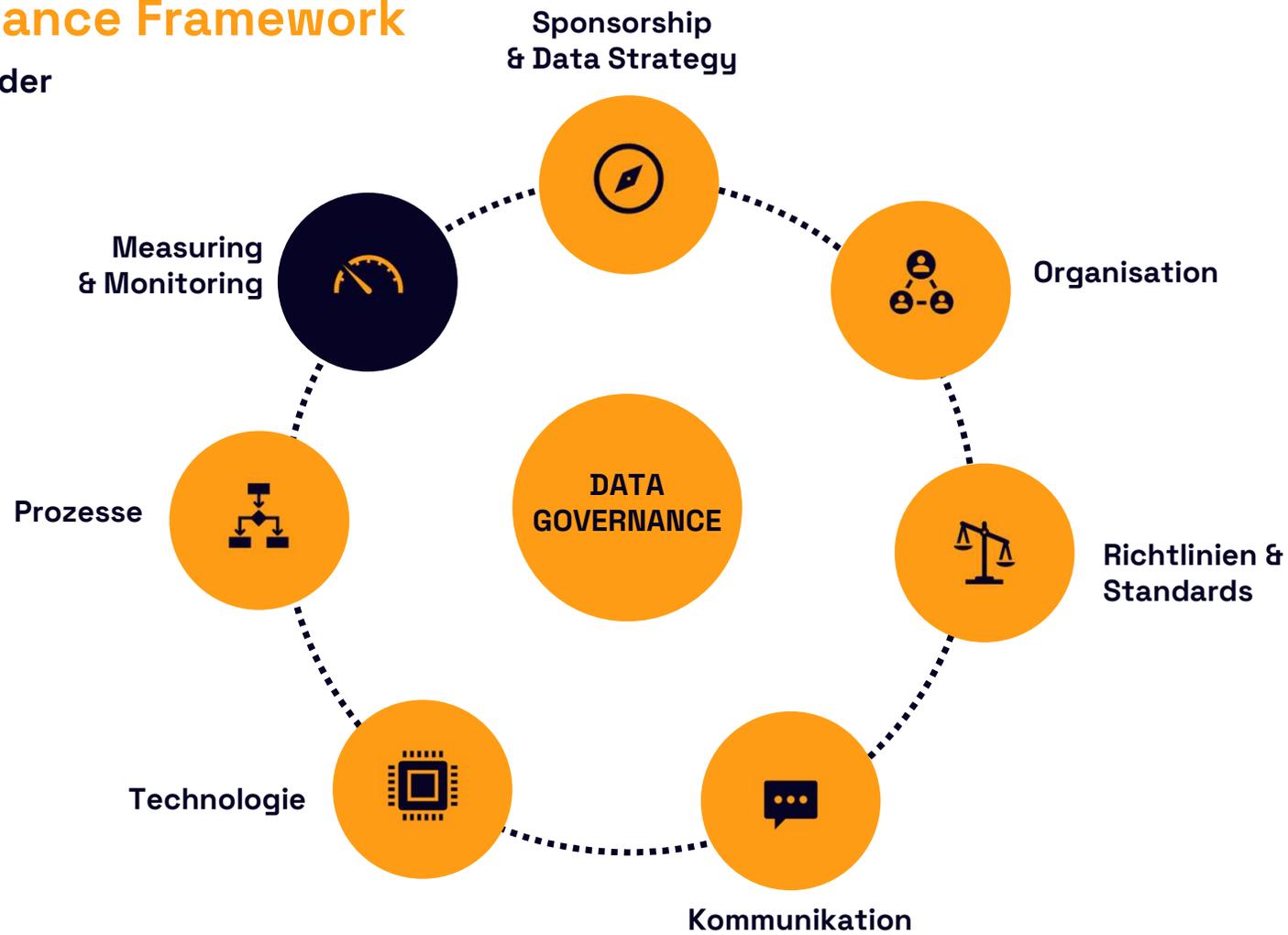
Data Governance Framework

DG - Handlungsfelder



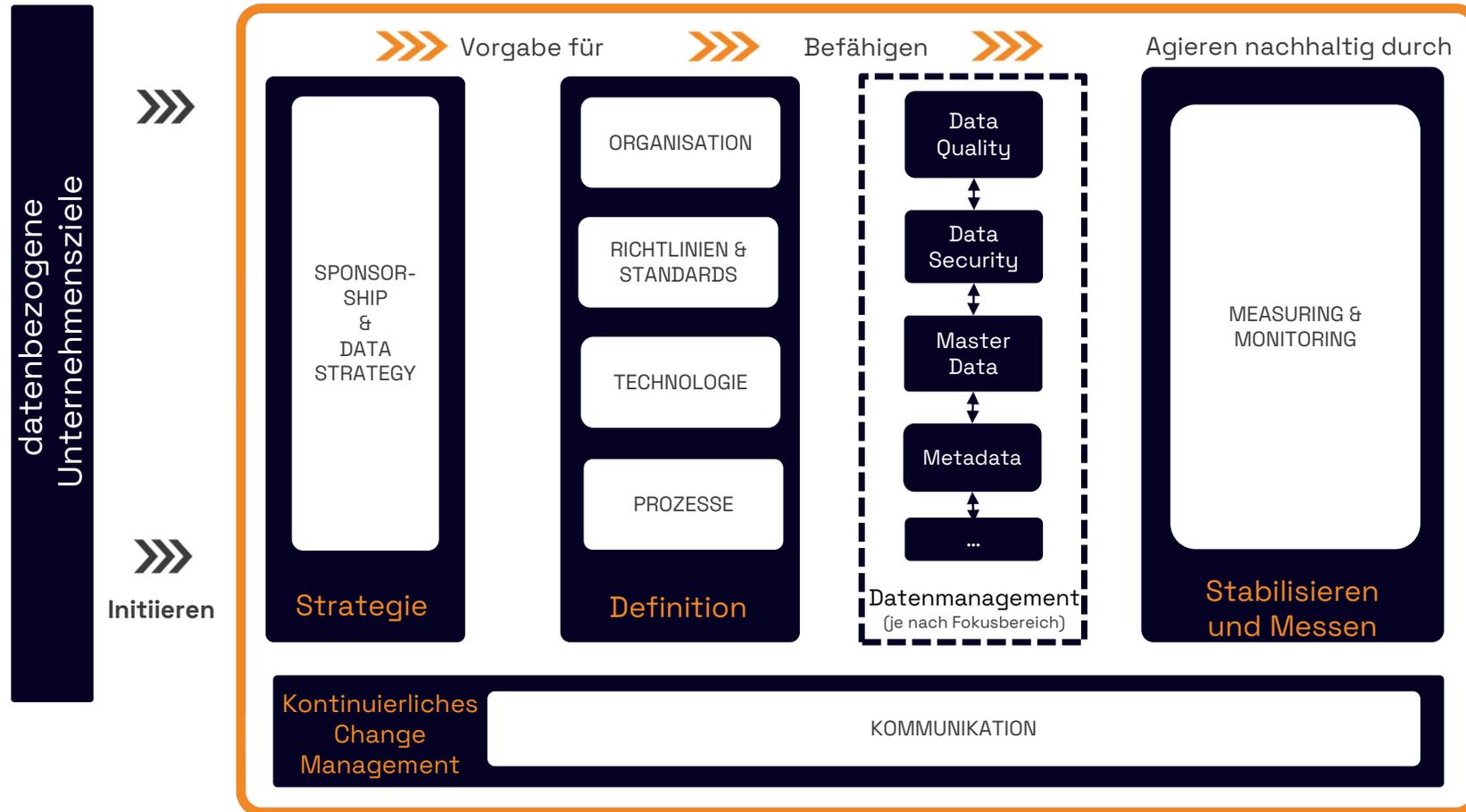
Data Governance Framework

DG - Handlungsfelder



Data Governance Framework

Zusammenspiel der Handlungsfelder



03

Reifegradmodell

Wie gut ist mein Unternehmen aufgestellt?

Reifegradmodell des Unternehmens

Definition - Reifegrad



Reifegradmodell

Das DG-Reifegradmodell der PROCON IT

Handlungsfeld (X-Achse)

	 SPONSORSHIP	 ORGANISATION	 PROZESSE	 TECHNOLOGIE	 RICHTLINIEN	 MEASURING	 KOMMUNIKATION
I							
II							
III							
IV							
V							

Reifegrad (Y-Achse)

PROCON IT | 2024

Reifegradmodell

Beispielcharakteristika aus dem Handlungsfeld „Technologie“



Reifegradmodell

Reifegradprüfung Schritt für Schritt





PRAXIS BEISPIEL PRO AG

- Anbieter für Sportzubehör
- Daten haben innerhalb des Unternehmens wesentlichen Einfluss auf Strategie
- Rat der Europäischen Union verabschiedet „Verordnung über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung“ (Data Act – BMDV23)
- Frist zur Umsetzung betragen 20 Monate
- Priorisierte Themen der PRO AG sind dabei
 - Fehlende Transparenz der Art und Verarbeitung der einbezogenen Daten
 - Redundante Datenhaltung

Reifegradmodell

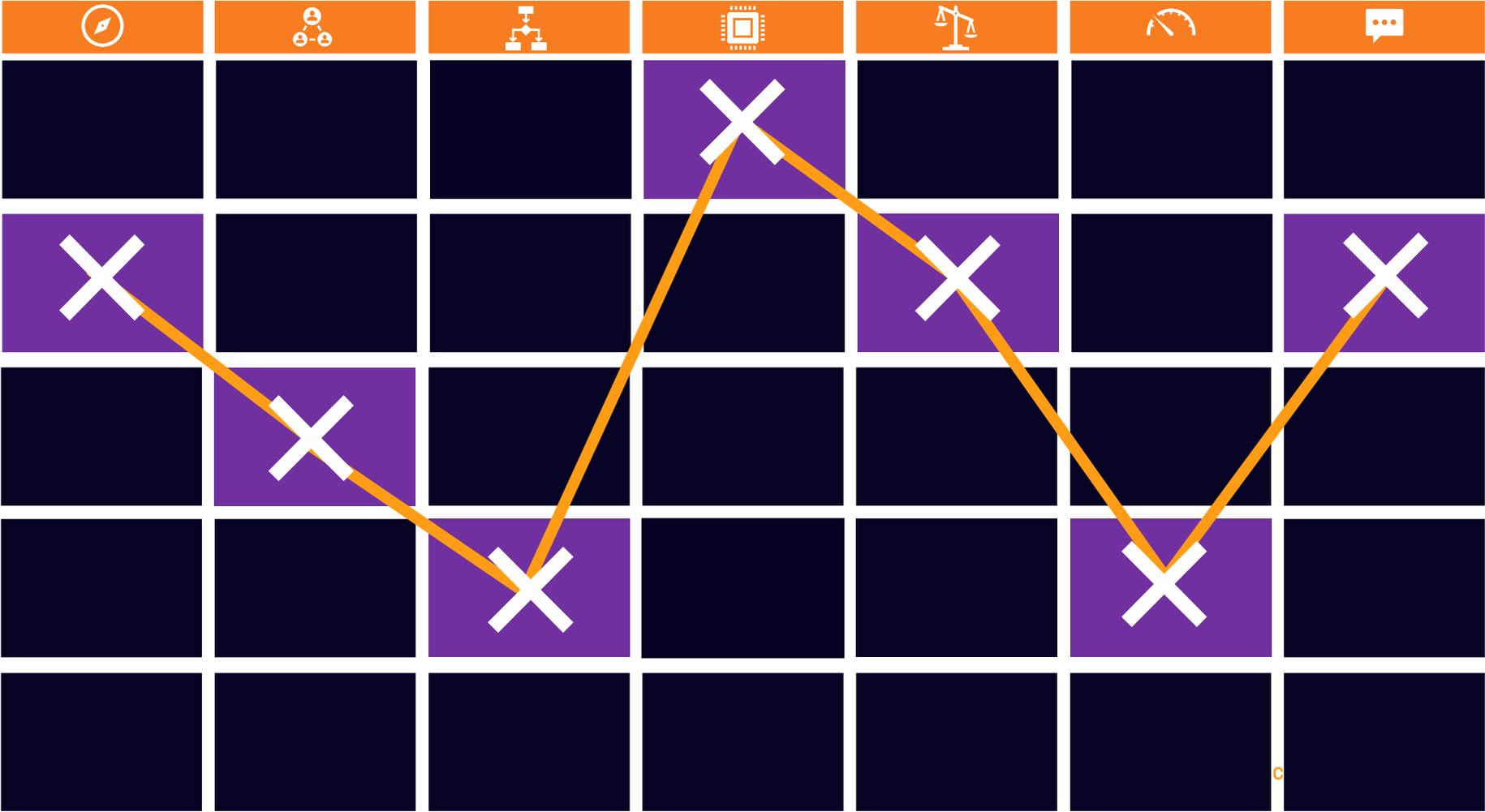
Praxisbeispiel „PRO AG“

Handlungsfeld (X-Achse)

								
		SPONSORSHIP	ORGANISATION	PROZESSE	TECHNOLOGIE	RICHTLINIEN	MEASURING	KOMMUNIKATION
Reifegrad (Y-Achse)	I				X			
	II	X				X		X
	III		X					
	IV			X			X	
	V							

Reifegradmodell

Praxisbeispiel „PRO AG“



Reifegradmodell

Praxisbeispiel „PRO AG“

04

Maßnahmenableitung

Wie kann mein Unternehmen besser werden?

Maßnahmenableitung

Praxisbeispiel „PRO AG“ – Priorisierung der Maßnahmen

- Gemeinsame Diskussion im Workshop
- Unterstützung durch Bereitstellung von Werkzeugen
- Im Anwendungsbeispiel – Werkzeuge für
 - Datenqualitätsmanagement
 - Stammdatenmanagement
 - Metadatenmanagement
 - Datensicherheitsmanagement
 - Compliance-Management
- Entscheidung fällt auf Datenkatalogimplementierung

PRAXIS BEISPIEL PRO AG



Maßnahmenableitung

Praxisbeispiel „PRO AG“ – Umsetzung eines Datenkatalogs



Ein Datenkatalog ist ein umfassendes Verzeichnis aller Datenbestände eines Unternehmens.

Er unterstützt Datenexperten dabei, effizient die passenden Daten für Analyse Zwecke oder geschäftliche Anwendungen zu identifizieren.



Darstellung sämtlicher Datenstände



Zugriffe auf Datenquellen



Verwaltung von Kennzahlen



Registrierung von Kennzahlen



Zeitnaher Zugriff & klare Interpretation

Maßnahmenableitung

Praxisbeispiel „PRO AG“ – Zusammenspiel der Handlungsfelder

Handlungsfeld Technologie

Einführung eines Datenkatalogs

Handlungsfeld Organisation

- Wer pflegt den Data Katalog?
- Wer verantwortet die Inhalte des Katalogs?
- ...

Handlungsfeld Prozesse

- Wie wird der Data Katalog in die Prozesse integriert?
- Welche Qualitätsprozesse werden benötigt?
- ...

Handlungsfeld Kommunikation

- Wie lernen die Nutzer den Umgang mit dem Data Katalog?
- ...

Handlungsfeld Measuring & Monitoring

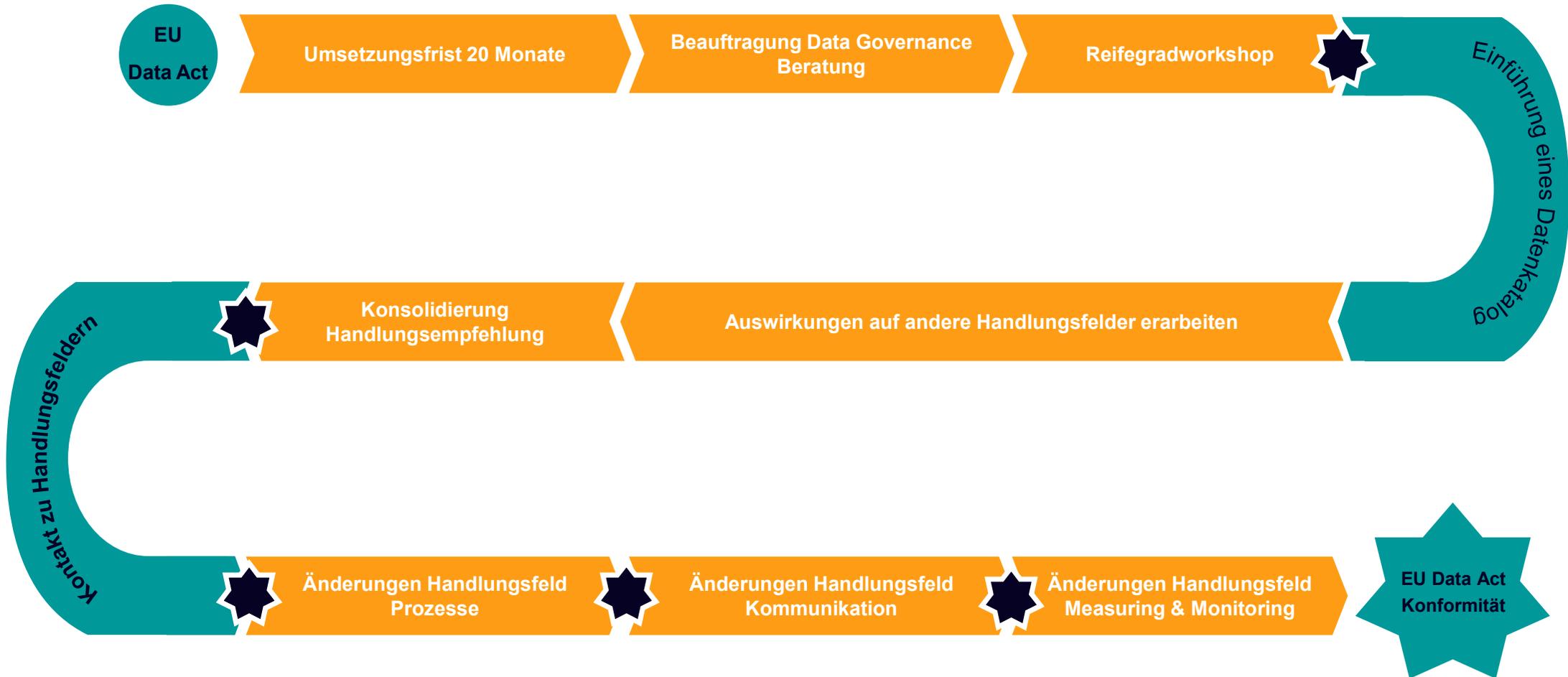
- Was definiert die Qualität unserer Daten?
- Wann sollen Reviews stattfinden?
- ...

Handlungsfeld Richtlinien & Standards

- Wie werden die Daten erfasst?
- Welche Namenskonvention soll genutzt werden?
- ...

Reifegradmodell

Praxisbeispiel „PRO AG“ – Von der Initiative bis zum Ziel



Abschluss

Eine kurze Zusammenfassung



Data Governance ist wichtig, um einen angemessenen Umgang mit Daten zu gewährleisten

Wichtig: Es müssen diverse Handlungsfelder betrachtet werden



Die Gründe einer DG-Initiative sind vielseitig und bestimmen die Gestaltung des DG-Frameworks

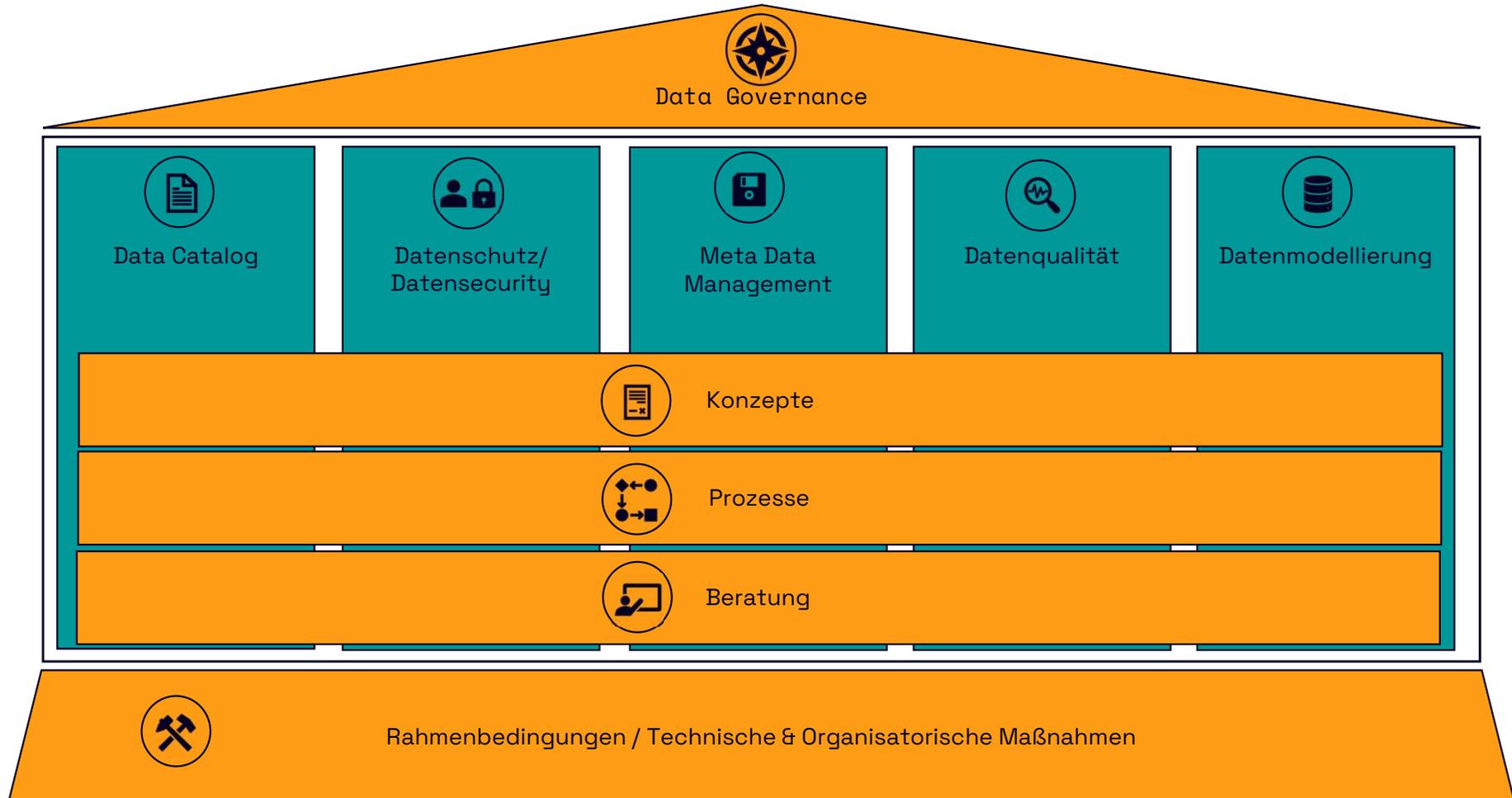


Reifegradprüfungen helfen Big-Bang-Initiativen zu vermeiden und gezielt Pain-Points aufzudecken



Mithilfe eines Reifegradmodells können die Maßnahmen abgeleitet werden, die wirklich einen Mehrwert für das Unternehmen schaffen

Unsere Leistungen auf dem Weg zum Reifegrad 5



Projektreferenz: Ganzheitliche Data Governance



Highlights

Design of new data assets for the company, a data deletion concept and introduction of End-to-End Data Lineage

Tech

- SAP BW
- Excel
- Confluence
- Jira

CONET Roles

- Data Governance Consultants
- Project Lead

Project Tasks

- Requirements analysis
- Design and modeling of the data catalog
- Setup a Data Request Process
- Maintenance of a Reporting KPI and Dimension Master

Summary

The goal of the Data Governance project is to enable the company to make optimal use of data at all levels and in all fields of activity. It includes strategic consulting and development.

Duration

 **2** years

Sector

 Automotive

Volume

 **2** FTE

Projektreferenz : EU Data Act



Highlights

Implementation of new law and a central metadata tool

Tech

- Excel
- Confluence
- Jira
- Customer-specific data ticketing tool

Duration

 **2** years

Sector

 Automotive

Volume

 **5** FTE

CONET Roles

- IT Consulting & Business Transformation Consultants
- Data Governance Consultants
- Project Lead

Project Tasks

- Support overall project management
- Requirements analysis
- Business Concept
- Data provision
- Test design
- Workshop design & execution

Summary

The goal of the Data Act project is to implement the legal requirements and establish new processes for compliance. This ensures the correct provision of company data to all players in an economic value chain (B2B, B2C and B2G).

Kontakte



Denis Trinkenschuh

Senior Consultant

☎ +49-89-45139-157

✉ denis.trinkenschuh@procon-it.de



Isabella Kammerer

Consultant

☎ +49-89-45139-456

✉ Isabella.kammerer@procon-it.de

Fragenrunde

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

