

Auf einen Blick

Kunde:
SCHOTT AG

SCHOTT

Internetseite:
www.schott.com

Lösung:
Managed Service für
Server-Landschaft und
ausgewählte Anwendungen

Wichtigste Anforderungen:

- Erfahrung im Betrieb kritischer Server- und Applikationslandschaften
- Sicherstellung hoher Verfügbarkeit und Security
- Flexibilität und maßgeschneiderte Service-Gestaltung

Wichtigste Nutzenaspekte:

- Entlastung interner Ressourcen
- Konzentration auf Kernkompetenzen und zentrale Aufgaben
- Partnerschaft auf Augenhöhe

Technische Informationen:

- Hardware-Betrieb
- VMware-Betrieb
- Betriebssystem-Betrieb
- Backup/ Restore-Betrieb
- Microsoft SQL DB Support &-Basisbetrieb
- Oracle DB
- Support & Basisbetrieb



SCHOTT: Outtasking bei Plattform und Anwendungen

Erfolgreiche Mittelständler lagern längst Teile ihrer IT aus – nicht so sehr aus Kostengründen, als vielmehr, um mit den eigenen Fachleuten strategische Aufgaben voranzubringen. An ihre Dienstleister stellen sie hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und Solidität. Die SCHOTT AG vertraut bei Betrieb von Servern und Datenbanken auf CONET – inzwischen seit Jahren.

Ausgangssituation

Als international aktiver Spezialhersteller für Glas und Glaskeramik ist die SCHOTT AG aus Mainz für ihre Ceran-Felder in beinahe jeder modernen Küche ebenso bekannt wie für innovative Projekte wie das im Bau befindliche European Extremely Large Telescope.

Das ursprünglich 1884 in Jena gegründete Aktienunternehmen mit über 15.000 Mitarbeitern in 35 Ländern ist einer der innovativsten und technisch führenden Anbieter von speziellem Glas und Glaskeramik.

In Forschung, Produktion und Logistik eines solchen führenden Industrieunternehmens sind IT-Lösungen und Digitalisierung seit Jahren ein Thema. Und mit ihnen Effizienz, Verfügbarkeit, Aktualität und Sicherheit der eigenen informationstechnischen Systeme.

Lösung

Im Zuge der eigenen Sourcing-Strategie entschied sich das Unternehmen 2015, den Betrieb weiterer Teile seiner IT-Infrastruktur durch die CONET Services GmbH unterstützen zu lassen.

In den Rechenzentren der SCHOTT AG galt es, dem Unternehmen durch einen erfahrenen, externen Partner vor allem den Betrieb der Ebenen Virtualisierung, Betriebssystem und zum größten Teil auch der Oracle-Datenbanken zu übernehmen.

Nachdem CONET in den Bereichen Hardware, VMware und Betriebssystem-Betrieb durch die eigene Leistungsfähigkeit und Kompetenz überzeugen konnte, übergab SCHOTT auch weitere Layer, die Backup/Restore-Mechanismen sowie Datenbanksysteme wie Microsoft SQL und Oracle in die Betriebsverantwortung von CONET. Im Leistungspaket „SCHOTT Data Center Betrieb“ stellt der Dienstleister den ausfallsicheren und hochverfügbaren Betrieb der entsprechenden Infrastrukturbereiche im Kundenauftrag in den Rechenzentren der SCHOTT AG sicher.



Endgeräte
Client Management
Office & Standardsoftware
Print / Telephony
Softwarebetreuung
Anwendung (Standard / individuell)
Datenbank
Betriebssystem
Virtualisierung
Server - Storage - Backup
DC-Infrastruktur
Netz

Nutzen

Die Übernahme zentraler Aufgaben im Betrieb von Hardware, virtuellen Maschinen bis hin zu Datenbanken entlastet die Alltagsstätigkeit der eigenen Mitarbeiter von SCHOTT, entbindet sie von Routineaufgaben und erlaubt es dem Unternehmen, sich auf spezielle Projekte und seine IT-seitigen Kernkompetenzen zu konzentrieren.

Ein weiterer, nicht zu unterschätzender Vorteil ist, dass man mit CONET einen Partner auf Augenhöhe hat: In den als Teil eines nachhaltigen und dauerhaften Verbesserungsprozesses vereinbarten Jahresgesprächen sitzen auch die Geschäftsführer persönlich mit am Tisch – bei einer solchen Gelegenheit lassen sich bestimmte offene Fragen dann auch mitunter auf dem sprichwörtlichen „kleinen Dienstweg“ klären. In großen Dienstleistungskonzernen würden vergleichbare Abstimmungen meist komplexe Prozesse und Strukturen nach sich ziehen.

« Wir haben uns den Auswahlprozess damals nicht leicht gemacht – dafür haben wir aber einen zuverlässigen Partner, der als Managed-Service-Anbieter darauf spezialisiert ist, Betriebsaufgaben und -verantwortung zu übernehmen. »

Von derartigen Standardaufgaben befreit, können wir uns gezielt strategischen Themen wie der digitalen Transformation und Industrie 4.0 widmen und die Expertise unserer IT-Fachleute auch gewinnbringend in innovative Projekte einbringen! »

Kervin Ost, Leiter Competence Center Infrastructure bei der SCHOTT AG